

# Jaarverslag 2017

Bewonersonderneming De Alkenhorst



Een steunpunt voor de wijk en  
de plek waar iedereen welkom is!

# Inhoudsopgave

<b>Welkom</b>	<b>3</b>
<b>Bewonersonderneming De Alkenhorst</b>	<b>4</b>
Wie zijn wij?	4
Wat doet de bewonersonderneming in de praktijk?	4
Onze vrijwilligers	4
Onze gasten	5
<b>Goed en sociaal ondernemerschap</b>	<b>5</b>
<b>Activiteiten van 2017</b>	<b>6</b>
Wekelijkse activiteiten	6
Wekelijkse activiteiten georganiseerd door wijkbewoners	7
Jaarlijkse activiteiten	8
Activiteiten georganiseerd door derden	9
Bijzondere activiteiten	9
<b>Samenwerken in buurt, wijk en stad</b>	<b>10</b>
In ons gebouw	10
In de wijk	10
In de Stad	10
<b>Ambities voor 2018</b>	<b>11</b>
1. Het gebruik van de locatie, onze diensten en activiteiten nog meer afstemmen op de wensen en initiatieven van onze wijkbewoners	11
2. Onze informatie op orde	11
3. Werken met een gezonde exploitatieformule, een transparante begroting en verantwoording	12
<b>Financieel jaarverslag</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 1. Overzicht van huurders in 2017</b>	<b>14</b>





## **Welkom**

Stichting Bewonersonderneming De Alkenhorst biedt u graag haar jaarverslag 2017 aan. Wij geven u hiermee inzicht in het vele werk dat er verzet is in het vierde jaar van ons bestaan. In april 2014 is de Stichting opgericht met de bedoeling om een positieve bijdrage te leveren aan het sociaal, maatschappelijk en economisch klimaat van de wijk Alkmaar-West. Vanaf de oprichting heeft een ambitieus bestuur hieraan gewerkt.

In 2017 hebben zich wijzigingen voorgedaan in ons bestuur. Willy Mussert is als penningmeester toegetreden tot ons bestuur en Peter Twisk heeft on bestuur verlaten. Aan hem zijn we veel dank verschuldigd.

Onze voorzitter neemt deel aan het Voorzittersoverleg van de Alkmaarse bewonersondernemingen. Bestuursleden bezoeken waar nodig relevante bijeenkomsten.

Onze organisatie telt gemiddeld zo'n 30 vrijwilligers en één betaalde kracht. Zij zijn ons visitekaartje en dragers van de ambitie om van de Alkenhorst een aantrekkelijke voorziening voor de wijkbewoners te maken. Alle vrijwilligers beschikken over een VOG (verklaring omtrent gedrag) en een aantal ook over, de door ons gefaciliteerde, diploma's voor sociale hygiëne en BHV.

Wij kijken terug op een bijzonder succesvol jaar. Met tevredenheid kunnen we concluderen dat de belangrijkste doelstellingen, samengevat in de woorden ontmoeting, ondersteuning, ontwikkeling en ontspanning, uit ons vorige jaarplan in 2017 gerealiseerd zijn:

- meer wijkbezoekers
- meer vrijwilligers
- meer activiteiten
- een uitbreiding van het aantal huurders
- een intensieve samenwerking met onze burens van WonenPlus en Eveen
- een uitbreiding van het diensten en cursusaanbod
- een toereikende exploitatie en beheer van het gebouw Huis van de Wijk.

In de navolgende hoofdstukken krijgt u hier meer inzicht in.

# Bewonersonderneming De Alkenhorst

## Wie zijn wij?

Bewonersonderneming De Alkenhorst is een onafhankelijke stichting die een positieve bijdrage levert aan het sociaal economisch klimaat van de wijk Alkmaar-West. De stichting stelt zich ten doel: optimalisering van de leefbaarheid, vergroting van het woongenot en bevordering van de gemeenschapszin in Alkmaar-West, alsmede de belangenbehartiging van haar bewoners en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin verband houdt of daartoe bevorderlijk is. Om dit te kunnen financieren exploiteert en beheert de Stichting vanaf 1 januari 2015 het Huis van de Wijk de Alkenhorst en doet dat met zoveel mogelijk vrijwilligers. Het Huis van de Wijk de Alkenhorst is een wijkontmoetingspunt waar veel activiteiten bij elkaar komen, herkenbaar is in de wijk en die aansluit bij de behoeften van wijkbewoners. Het Huis van de Wijk is een mooi compact gebouw met een open uitstraling. Het bestaat uit 4 verhuurbare zalen en een foyer. De Stichting heeft geen winstoogmerk. Deelnemers aan activiteiten en maatschappelijke organisaties die bij ons huren, betalen slechts een deel van de kosten. Zo houden we het betaalbaar voor hen.

## Wat doet de bewonersonderneming in de praktijk?

De bewonersonderneming is een vrijwilligersorganisatie. De kracht van onze organisatie zit in de menselijke aanpak, persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels. Daarbij spelen onze vrijwilligers een doorslaggevende rol.

## Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn de kern van de organisatie. Zij zijn enthousiast en aardig voor de klanten zonder het algemene belang uit het oog te verliezen. Er zijn altijd vrijwilligers aanwezig of het nu 's morgens, 's middags, 's avonds, in het weekend of in de vakanties is. Dat het Huis van de Wijk de Alkenhorst zo'n gezellige plek is, is vooral de verdienste van de vrijwilligers. Zij krijgen er veel voor terug in de vorm van een leuke werkplek, structuur, midden in de maatschappij staan en tevreden terugkerende bezoekers. Wij zijn hen heel veel dank verschuldigd. De vrijwilligers houden toezicht, doen de administratie, maken schoon, doen inkopen, maken zalen verhuur klaar, ontvangen gasten, begeleiden activiteiten, openen en sluiten het gebouw en verrichten bestuurswerkzaamheden. Zij doen dat in de rol van gastvrouw, gastheer, administratieve kracht, schoonmaker, assistent-beheerder en bestuurder. Wij begeleiden onze vrijwilligers op een zo professioneel mogelijke wijze door directe aansturing van onze beheerder, regelmatig overleg met de groep vrijwilligers en het houden van evaluatiegesprekken. Wij zorgen ook voor de deskundigheid van onze vrijwilligers. Zij die dat wilden en daarvoor in aanmerking kwamen, hebben in 2017 de cursussen BHV en/of sociale hygiëne met succes gevolgd. Opvallend was dat in 2017 regelmatig vrijwilligers zich spontaan gemeld hebben of zijn verwezen door de Vrijwilligerscentrale Alkmaar. Met hen vindt een intakegesprek plaats gevolgd door een inwerkperiode. Bevalt het wederzijds dan wordt een vrijwilligerscontract getekend en een VOG verklaring aangevraagd.





### **Onze gasten**

Onze gasten organiseren zelf activiteiten, nemen deel aan onze activiteiten of komen via verhuur. Deelnemers aan onze overwegend sociale activiteiten zijn vooral bewoners uit de wijk. De bezoekers die via de verhuuractiviteiten in De Alkenhorst binnenkomen zijn meer afkomstig uit een groter gebied.

Voor onze gasten hanteren wij ruime openingstijden. Wij zijn tijdens kantooruren en op zondagmiddag geopend. Daarnaast kan er een ruimte worden gehuurd of een activiteit plaatsvinden buiten deze tijden. Dat geldt ook voor de vakantieperiodes. Van de verhuurmogelijkheden is in 2017 goed gebruik gemaakt door vele organisaties. Het volledige overzicht van de huurders kunt u in bijlage 1 bekijken.

### **Goed en sociaal ondernemerschap**

Het bestuur heeft zich vooral gericht op een goede en tegelijk zo eenvoudig mogelijke uitvoering van het beheer en de exploitatie van Het Huis van de Wijk de Alkenhorst. De bewonersonderneming heeft daarvoor ook in 2017 geïnvesteerd via cursussen en begeleiding in bekwame en gastvrije vrijwilligers. Bovendien werkt de organisatie met een professioneel verhuursysteem waarin de relatie is gelegd tussen reserveren, verhuren en factureren. Dit biedt de mogelijkheid om de geldstromen op een verantwoorde manier te volgen en te administreren.

In 2017 heeft het bestuur ook verder geïnvesteerd in een website en het actueel houden daarvan om de herkenbaarheid en de online bereikbaarheid te vergroten. Daarnaast is de Facebookpagina verder ontwikkeld die wordt onderhouden door vrijwilligers. Het bestuur zet daarmee in op het benutten van meerdere informatiekanalen.

Het bestuur hecht aan sociaal ondernemerschap. Mensen die om wat voor reden dan ook in de problemen zijn gekomen, krijgen bij ons met vrijwilligerswerk een nieuwe kans. Zo hebben wij ruimte geboden aan een aantal taakgestraften, een enkele plaatsing van MEE en een werkervaringsplek via het WNK. Daarbij bieden wij structuur, geven we hen waardering en een doel. Daarnaast bieden wij vrijwilligerswerk aan mensen die ervaring willen opdoen en helpen wij deze mensen op weg naar betaald werk. Ook hebben we het afgelopen jaar meerdere studenten van het voortgezet onderwijs een snuffelstage geboden. Tenslotte maken wij als onderdeel van ons sociaal ondernemerschap gebruik van Fairtrade producten en faciliteren we een ruim aanbod ontmoetingsactiviteiten voor zeer kwetsbare mensen.

# Activiteiten van 2017

## Wekelijkse activiteiten

In onze foyer zijn er tijdens werkdagen en op zondagmiddag altijd activiteiten. Aan de ontmoetingstafel bieden wij algemene inloop/ontmoetingsactiviteiten met een gezellige sfeer aan. Men kan er kranten, tijdschriften of boeken lezen. Koffie/thee drinken, een spelletjes doen, een praatje maken en creatief bezig zijn. Er is een computerhoek waar men kan internetten. Deelnemers aan onze ontmoetingstafel komen met name bij ons om onder de mensen te zijn.

### **'Koetelen' met open inloop**

Naast de ontmoetingstafel organiseren wij zelf de activiteiten van het project 'Koetelen' die wij begin 2016 hebben overgenomen van WonenPlus Alkmaar. 'Koetelen' is een open inloop voor iedereen die eenzaamheid ervaart of gezelligheid opzoekt. Het gaat om laagdrempelige activiteiten met lage kosten als alternatief voor dagopvang. Niets moet en bijna alles mag. Accenten bij deze activiteiten zijn het ontmoeten van mensen, in gesprek gaan met lotgenoten, informatie en advies vragen en signalen opvangen voor ondersteuning en zorg teneinde mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Wekelijks zijn er gemiddeld 11 dagdelen met 'koetel' activiteiten met 5 tot 20 deelnemers afhankelijk van de activiteit. Het gaat daarbij om de onderstaande activiteiten.

### **Zondagmiddag café**

Het zondagmiddagcafé is een fijne ontmoetingsplek waar men onder de mensen kan zijn in een ontspannen sfeer. Er is tijd voor een praatje. Er worden spelletjes gedaan: Rummikub, kwartetten, dammen, sjoelen en kaarten. Maar er wordt ook gelezen en geïnternet onder het genot van een hapje en drankje.

### **Bewegen met beperking**

Het gaat hierbij om een groep fysiek kwetsbare mensen die niet kunnen aansluiten bij een sportschool of actieve gym club. In de loop van het jaar is de belangstelling hiervoor sterk opgelopen en hebben we daar maar gedeeltelijk aan kunnen voldoen vanwege de beschikbaarheid van vrijwillige professionals.

### **Creatieve middagen**

Wekelijks kan men onder begeleiding op maandag- en/of dinsdagmiddag breien of haken of iets anders creatiefs doen.

### **Computerinloop**

Elke maandag en donderdagmiddag staat er een vrijwilliger klaar voor iedereen die problemen heeft met het gebruik van computer, telefoon of tablet.

### **Theehuis**

Een speciale activiteit voor vrouwen. Elke vrijdagmiddag kan men Turkse theedrinken met een lekker hapje en op de eerste vrijdag van de maand, wordt er een Turkse maaltijd bereid.

### **Zingeving**

Onder ouderen is er steeds meer behoefte om de praten over levensvragen en de zin van het bestaan. Dat kan in groepsverband onder leiding van deskundige vrijwilligers.





## **Wekelijkse activiteiten georganiseerd door wijkbewoners**

### ***Klaverjassen***

Op dinsdag- en woensdagmiddag wordt het spel gespeeld. De twee middagen worden door twee verschillende groepen georganiseerd. Beide worden goed bezocht door zowel mannen als vrouwen van boven de 65 jaar oud. Zij spelen 49 weken per jaar en er wordt nauwelijks vakantie gehouden omdat men gewoon wil doorspelen.

### ***Klaar mee - Loop mee***

In 2015 is deze wandelclub opgericht door een wijkbewoonster. Door het gebruik van medicijnen was zij zwaarder geworden wat haar motiveerde om deze club op te richten. Doelstelling momenteel is: het leggen van sociale contacten en het bevorderen van een gezonde levensstijl. Het is een gezellige en laagdrempelige activiteit. Zij wandelen 3 keer per week. Hieraan nemen relatief veel jongere wijkbewoners deel. De club is dit jaar erg snel gegroeid en is een groot succes, waar de initiatiefneemster zeer trots op mag zijn.

## Jaarlijkse activiteiten

### **Reisverhalen**

Vijf maal per jaar worden er reisverhalen verteld/getoond aan de hand van kwaliteitsfoto's. De prachtige foto's geven een goed beeld van buitenlandse reizen die gemaakt zijn. Gezien de vele vragen kan men concluderen dat er veel interesse is. Dit project is opgezet door een wijkbewoner.

### **I.V.N wandelingen**

Vier maal per jaar zijn er wandelingen in de wijk. Dit zijn korte wandelingen, vooral bedoelt voor mensen met een beperking. Onder het motto: Het I.V.N daagt u uit om de natuur in uw wijk met andere ogen te bekijken. De heer Jansen van Het I.V.N begeleidt deze wandelingen, laat zien dat men niet ver hoeft te reizen om van mooie natuur te kunnen genieten. Dit project is opgezet door een wijk bewoonster.

### **Little High Tea dansant** (4 keer per jaar)

Onder het genot van wat lekkere hapjes wordt er naar muziek, naar een vertelling of gedicht geluisterd. De leeftijd van deze bezoekers is boven de 55 jaar. Op leuke hits uit vroeger jaren wordt nog weleens gedanst. De bezoekers worden gestimuleerd om zelf met ideeën te komen en zo mogelijk zelf uit te voeren. Deze activiteit is opgezet door een wijkbewoonster

### **Buitenlandse zomerlunches**

In de zomermaanden 6 weken lang 1 keer in de week. Opgezet door een wijkbewoonster n.a.v. krantenberichten dat ouderen zich niet alleen met kerst eenzaam voelen, maar juist in de zomermaanden. Buurthuizen zijn gesloten, familie en burens vaak op vakantie. Aangezien er veel wijkbewoners en vrijwilligers zijn van buitenlandse afkomst is er voor lunches gekozen met een duidelijk buitenlands accent. Zo werd er o.a. Russisch, Italiaans, Chinees, Vietnamees, Marokkaans en Turks gegeten. Eten is zeer populair en verbindt.

### **Thema Brunches**

Jaarlijks worden er drie brunches georganiseerd, waar veel belangstelling is voor. De paas-, pinkster- en kerstbrunch waren snel overtekend en een groot succes.

### **Bingo**

Maandelijks is er op de eerste dinsdag van de maand een bingo, met leuke prijzen

### **Exposities**

Een maal per kwartaal is er een expositie van schilderijen. Deze exposities gaan uit van het Kunstcollectief: Samen Sterk, aangevuld door kunstenaars uit de wijk, in samenwerking met WonenPlus. De drie organisaties: WonenPlus, Eveen, de Bewonersonderneming en de bezoekers kunnen genieten van de kunstwerken. Het geeft een speciale sfeer.







## Activiteiten georganiseerd door derden

### ***Tango dansen***

Elke vrijdag kon men Argentijnse Tango lessen volgen om iets nieuws te leren, soepel te worden, plezier te hebben en onder de mensen te komen. Helaas was de belangstelling zo groot dat onze zalen te klein waren en de organisatie moest uitwijken naar een grotere ruimte.

### ***Biodanza***

Elke donderdag kan men dansen vanuit het hart. Voor het versterken van bewustwording, gezond leven en verbetering van het zelfvertrouwen. Dit wordt gedaan onder professionele begeleiding om mensen verder te helpen.

### ***Taal is er voor iedereen***

Vier avonden in de week worden er individueel of in groepsverband lessen in 9 talen gegeven door verschillende docenten.

## Bijzondere activiteiten

### ***Het Sinterklaasfeest***

Een feest georganiseerd voor kinderen uit de nabijgelegen daklozenopvang.

### ***De Zwerfvuilprikwandelingen (3x)***

Samen met Klar Mee / Loop Mee zijn er drie wandelingen georganiseerd waarbij de deelnemers het zwerfvuil in de wijk inventariseerden en opruimden.

### ***De Feestweek***

In november bestond Het Huis van de Wijk de Alkenhorst 5 jaar en dat is gevierd met de feestweek. De week werd geopend door wethouder Anjo van der Ven tijdens een receptie voor onze huurders en vaste bezoekers.

### ***Samenwerking met Albert Heijn***

Met de plaatselijke Albert Heijn zijn er goede contacten. In het kader van de dag van de eenzaamheid is er in de winkel met hulp van onze vrijwilligers een lunch georganiseerd. Daarnaast heeft Albert Heijn in ons gebouw voorlichting gegeven over gezonde voeding.

### ***Bijeenkomsten in het kader van de diversiteit***

Een groot succes was de LHTB bijeenkomst die wij samen met Artikel 1 organiseerden in het kader van de coming out day.

Vrijwilligers van de Alkenhorst organiseerden een tweetal Marokkaanse avonden en wekelijks kan er in ons gebouw op vrijdagmiddag Turkse thee worden gedronken met een lekker hapje en op de eerste vrijdag van de maand, wordt er een Turkse maaltijd bereid.

## **Samenwerken in buurt, wijk en stad**

### ***In ons gebouw***

In Het Huis van de Wijk de Alkenhorst zijn naast Bewonersonderneming De Alkenhorst nog twee andere organisaties gevestigd; WonenPlus en Eveen. Gezamenlijk met deze partijen organiseren wij een adequaat beheer van de accommodatie. Afstemming van het beheer met WonenPlus en Eveen vindt plaats via het maandelijkse 'gebruikersoverleg'. Ook wat betreft de activiteiten bestaat er een hoge mate van samenwerking met WonenPlus. We organiseren samen de jaarlijkse Burendag, exposities, vrijwilligersmiddagen en we gebruiken elkaars zalen en faciliteiten. Begin 2016 is de bewonersonderneming gestart met de overname van het zogenaamde project 'Koetelen' van WonenPlus. Het project omvat jaarlijks 550 laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten waaraan per activiteit gemiddeld zo'n 5 tot 20 mensen deelnemen. Het bestuur onderhoudt ook het contact met de huurdersvereniging 'Onder de Vleugels' (vertegenwoordigers van zo'n 200 appartementen in de gebouwen rond De Vleugels) door een gesprek elk kwartaal.

### ***In buurt en wijk***

Ook in de wijk, De Geestmolen en De Hoef ZO zijn wij actief. Wij bouwen een relatienet op met andere organisaties in de wijk die zich ook inzetten voor de verbetering van het sociale en maatschappelijk klimaat van de wijk. Er is een afstemmingsoverleg tussen Bewonersonderneming De Alkenhorst, WonenPlus, buurthuis de Blauwe Boom en de Zorgcirkel (De Vleugels). Er is gewerkt aan een activiteitenagenda om de activiteiten van de vier partijen beter op elkaar af te stemmen. Ook met de wijkverenigingen Buurtoverleg De Hoef 'Geestmolen' en De Hoef ZO is wat betreft informatieverstrekking samengewerkt via hun buurtbladen en infoborden. Speciale ondersteuning door flyers, posters, nieuwsbrieven en onze website is gegeven aan het Max Mobiel project van de Blauwe Boom. Ook onderhouden we nauwe banden met de winkeliers van winkel centrum De Hoef. Zij ondersteunen ons met prijzen voor de maandelijkse Bingo en wij hielpen Albert Heijn met hun Seniorenlunch in de winkel.

### ***In de stad***

Buiten bovenstaande wijken is ook regelmatig overleg met de voorzitters van de 9 wijkverenigingen in Alkmaar-West en de Regiegroep Alkmaar-West. Informatie, activiteiten en financiële steun worden hier uitgewisseld. Hetzelfde geldt voor de bijeenkomsten van de 13 buurthuizen van Alkmaar, waarin we elkaar informeren en inspireren.





## **Ambitie voor 2018**

### **1. Het gebruik van de locatie, onze diensten en activiteiten nog meer afstemmen op de wensen en initiatieven van onze wijkbewoners**

De bewonersonderneming wil Het Huis van de Wijk de Alkenhorst een plek laten zijn waar wijkbewoners met zeer uiteenlopende vragen terecht kunnen. Een soort sociale VVV in de wijk. Voor bewoners die hulp behoeven is het vaak lastig om een weg te vinden in de samenleving die draait om zelfredzaamheid. Zij en/of hun mantelzorgers blijken vaak niet te weten waar ze moeten aankloppen voor hulp. Bewoners vinden het prettig als ze daarvoor ergens in de buurt terecht kunnen. Een plek waar je niet alleen komt voor je problemen maar waar je ook leuke dingen kunt doen en waar het gezellig is. Het Huis van de Wijk de Alkenhorst is daarvoor gewoon een prima plek.

De bewonersonderneming wil zich graag samen met WonenPlus Alkmaar inzetten voor het bestrijden van eenzaamheid onder ouderen in de wijk. In de contacten tussen onze vrijwilligers en de bezoekers van Het Huis van de Wijk komen regelmatig de persoonlijke situaties aan de orde. Hoewel de bezoekers het niet zo benoemen, blijken een aantal van hen met gevoelens van eenzaamheid te kampen. Daarnaast zijn er aan onze ontmoetingstafel ook verhalen over buurtbewoners te horen die eenzaam worden gevonden maar die het Huis van de Wijk niet bezoeken. Voor hen willen wij samen-doen activiteiten en/of passende contacten organiseren, waardoor zij zich minder eenzaam voelen.

### **2. Onze informatie op orde**

Om onze ambities waar te maken is het van belang om als organisatie en gebouw zichtbaar en vindbaar te zijn. Naast mond op mond reclame kunnen het visualiseren van zaken in beelden en het gebruik van sociale media daar het komend jaar een belangrijke bijdrage aan leveren. Naast het intensiever gebruik maken van de nieuwsbrief en social media willen we reclame maken op de opbelbus, door huis aan huis verspreiding, reclame ophangen in galerijen van omliggende appartementencomplexen en bij winkels. De website krijgt een update en de groei van onze Facebookpagina wordt verder uitgebreid om zo steeds meer mensen te bereiken en zichtbaarder te zijn. Verder is er de wens om een promotiefilmpje te maken van Het Huis van de Wijk om zo te laten zien wat zich achter onze deur bevindt en om mensen te motiveren om daadwerkelijk bij ons binnen te stappen. Er zijn nog teveel mensen die niet weten wat wij allemaal voor ze kunnen doen en betekenen.

### **3. Werken met een gezonde exploitatieformule, een transparante begroting en verantwoording**

De bewonersonderneming streeft naar continuïteit en duurzaamheid van haar activiteiten en daarvoor is een gezonde financiële basis noodzakelijk. Een gezonde financiële basis is er wanneer er naast een stabiele financiële positie ook aan de opbouw van een buffervermogen kan worden gewerkt. Een buffervermogen in de vorm van een gezonde reserve ten aanzien van de personele- en huisvestingskosten, de tijdige vervanging van de inventaris en het verhuursysteem.

Het bestaan en functioneren van Bewonersonderneming De Alkenhorst is gebaseerd op een combinatie van de civil society (vrijwilligerswerk), de gemeente (subsidie) en in mindere mate de markt. Een voorziening zoals De Alkenhorst kan niet zonder financiële steun van de gemeente die ons ook op termijn verder helpt. Subsidie van de overheid biedt ons de mogelijkheid om waardevolle initiatieven van burgers te faciliteren. Subsidie die een deel van de kosten dekt en tegelijk maatschappelijke baten mogelijk maakt. Tegenover de kosten staan in elk geval maatschappelijke baten die in ons geval aanmerkelijk zijn.

Onze stichting heeft geen winstoogmerk. Voor onze activiteiten zijn wij naast de subsidie afhankelijk van kostenreductie door de inzet van ons fantastische team vrijwilligers en de opbrengsten van verhuur en horeca. Uiteraard doen wij ons uiterste best om zoveel mogelijk inkomsten binnen te halen maar er zijn grenzen. Aan de inkomsten kant hebben we te maken met twee beperkingen. Het percentage commerciële verhuur mag niet te hoog zijn en een deel van onze doelgroep beschikt over beperkte financiële middelen. Als we de kostprijs zouden doorberekenen aan onze gasten dan zouden wij een belangrijke groep bewoners en bezoekers uitsluiten.





## ***Financieel verslag***

In 2017 hebben wij opnieuw financieel een betere prestatie geleverd dan begroot. Uiteindelijk is er een positief resultaat behaald, vooral door meeropbrengsten wat betreft de inkomsten op de posten verhuringen en horeca.

Voor een gedetailleerder overzicht van de balans en de resultatenrekening verwijzen wij u naar onze jaarstukken van 2017.

## **Bijlage 1: Overzicht van huurders in 2017**

### **Wekelijks**

Activiteiten 'Koetelen'/ Inloop  
Alkenshelfje  
Biodanza  
Evangelische gemeente  
Gespreksgroepen lotgenoten (4)  
Klaar Mee Loop Mee  
Schildersvereniging de Doorwerkers  
Taal is er voor iedereen  
WonenPlus Noord-Holland

### **Tweewekelijks**

Diverse Vereniging van Eigenaren (8)  
Natuurgeneeskundig Centrum Alkmaar

### **Wijkbewoners met eigen activiteiten**

baby shower  
kraamfeest  
huwelijk  
verloving  
verjaardag

### **Regelmatig**

Buurtoverleg Geestmolen  
Evean yoga  
Gemeente Alkmaar  
Into Autisme  
IPD  
Lotus Castricum  
Mantelzorgcentrum  
Mas Medisch Consult  
Partij van de Arbeid  
PCOB  
SP  
WMO raad  
Wonen Plus Alkmaar  
Zorgcirkel yoga

### **Af en toe**

Bewonerscommissie de Alkenhorst  
Buurtbemiddeling  
Esperanto. NL afdeling Alkmaar  
Fit Academy GGZ NHN  
Habion  
Luz de Luna  
Netwerkgroep 45 +  
Regiegroep Alkmaar West  
Respijthuis  
Stadswerk  
Stichting Mentorschap  
Stichting Opbelbus  
Vrouw in Bedrijf  
Waerden

### **Incidenteel**

Apotheek de Mare  
Audio specialist Baha  
Buurtzorg  
Gemeente Langedijk  
Gemeente Purmerend  
Humanistenforum  
Nicolaas Beetsschool  
Stichting Nico  
Stimulatieonderwijs Verloskunde  
Support Client  
Univé  
VO bewonersondernemingen  
VCRA vrijwilligerscentrale  
De Zwaan

