
Privacy verklaring (AVG)

Inleiding

De Alkenhorst hecht waarde aan de privacy van alle gebruikers van www.dealkenhorst.nl en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken.

Wij helpen u graag met vragen over privacy. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@dealkenhorst.nl of per telefoon 072 – 30 300 90.

Wie zijn wij?

Wij zijn Stichting Bewonersonderneming De Alkenhorst
Schelfhoutlaan 4
1816 LG Alkmaar
Telefoon: +31(0)72 30 300 90
Mailen: info@dealkenhorst.nl
bestuur@dealkenhorst.nl

De stichting stelt zich ten doel: optimalisering van de leefbaarheid, vergroting van woongenot en bevordering van de gemeenschapszin in Alkmaar-West, alsmede de belangenbehartiging van haar bewoners en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij bieden de mogelijkheid om (onder andere) onze website en facebook te bekijken, u in te schrijven om onze nieuwsbrief te ontvangen. Uw schriftelijke toestemming te geven voor het gebruik van foto en film materiaal voor op onze website en facebook en in de fotoboeken die in de Alkenhorst aanwezig zijn. Voor onze online dienstverlening kunnen wij uw gegevens op de volgende manieren verzamelen:

- **Gegevens die door u worden verstrekt**
Wij verzamelen persoonsgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaal-gegevens wanneer u een zaal huurt of deelneemt aan door ons georganiseerde workshops die in De Alkenhorst plaatsvinden.
- **Gegevens die wij automatisch verzamelen**
Wij verzamelen ook gegevens op basis van uw gebruik van onze diensten en op basis van uw bezoek aan onze website.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doelen. Wij gebruiken daarbij van u ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens.

- **Verhuur en inschrijving workshop**

Voor uw huur van een zaal of inschrijving bij een workshop gebruiken wij uw gegevens om de bestelling te verwerken en te verzorgen. Wij geven uw gegevens door aan andere bedrijven die namens ons bepaalde diensten uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn: online betaaldienstverleners zoals ING, Paypal en Mollie Payments om betalingen te kunnen verwerken; dienstverleners om e-mail- of andere media-berichten te kunnen verzenden; en het verlenen van Klantenservice.

- **Klantenservice**

Om u te kunnen helpen kunt u met onze beheerder bellen of mailen. Wij gebruiken uw gegevens en maken en bewaren aantekeningen om u snel te kunnen helpen. Handig als u onze hulp nog een keer nodig heeft terugvinden.

- **Nieuwsbrieven**

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. U blijft dan op de hoogte van al ons nieuws, acties, workshops, high-tea's en brunches. Wij hebben algemene nieuwsbrieven. Wilt u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen, klik dan op de afmeldlink die u onderaan in de e-mail kunt vinden.

- **Verbetering website en service**

Wij zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren.

Rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen onze uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heeft u tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van uw rechten gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen via info@dealkenhorst.nl of 072-30 300 90.

- **Inzage**
Natuurlijk kunt u inzien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Wij vertellen u dan ook graag meer over het hoe en waarom wij die gegevens verwerken.
- **Correctie**
Denkt u dat wij verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen wij het aan.
- **Verwijderen**
U kunt de persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderen.
- **Beperking**
Denkt u dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar**
Voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen.
- **Overdraagbaarheid**
U kunt een verzoek doen uw persoonsgegevens over te dragen.

Het is ook mogelijk om zelf uw gegevens, waaronder uw persoonsgegevens, via uw account in te zien en deze via de website te wijzigen. Klik hiervoor op Mijn account.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of de wettelijke termijn. Persoonsgegevens van deelnemers aan lunches, brunches en workshops worden na de activiteit vernietigd.

Grondslag van de verwerkingen

Zoals hierboven staat, verwerken wij sommige gegevens voor:

- het uitvoeren van een wettelijke plicht;
- het uitvoeren van een overeenkomst;

Wilt u meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan kunt u contact met ons opnemen.

Derde ontvangers

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit volgens de wet verplicht is. Dit kan bijvoorbeeld een bedrijf zijn dat betrokken is bij de betaling en financiële afhandeling van uw huur of workshop. Dit zijn geen “derde ontvangers” maar verwerkers. De Alkenhorst en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens en de inhoud van deze privacyverklaring te respecteren.

Privacy beleid AVG
Alkmaar 01-01-2019